



HOTEL MASCAGNI

ROME



Protocollo di sicurezza per il contenimento della diffusione del COVID-19

**Nuovi standard di accoglienza, pulizia e igiene
per gli Ospiti e per lo Staff**

“L’igiene e la pulizia sono da sempre principi
irrinunciabili per chi opera nel settore dell’ospitalità”

*Viaggiare è sempre un piacere e farlo in tempi di COVID-19 è
ugualmente possibile e sicuro mettendo in atto delle semplici
precauzioni, ormai adottate in tutto il mondo. La collaborazione
e il senso civico di ognuno di noi è indispensabile per contenere
la diffusione del virus e godersi la propria vacanza in pieno relax.*



LE TRE REGOLE FONDAMENTALI:



Uso della mascherina



Distanziamento sociale di almeno 1 metro



Igiene delle mani, lavarle spesso e bene con sapone.
In alternativa usare un gel sanificante

All'arrivo



Abbiamo potenziato la tecnologia per ridurre il tempo di permanenza alla Reception al momento dell'arrivo. Quando possibile inseriremo in anticipo i dati comunicati dagli ospiti che hanno una prenotazione.



Nella Hall sono disponibili servizi igienici, gel sanificante per le mani e cartelli con le principali indicazioni anti COVID-19 emanate dalle Autorità Sanitarie Italiane ed Internazionali.



Il controllo della temperatura all'arrivo è obbligatorio. In caso di febbre superiore a 37,5°C non sarà possibile accedere ai locali dell'albergo e proseguire con il check-in.



La nostra Reception è dotata di pannelli in plexiglas, segnaletica a terra e percorso per mantenere una distanza adeguata fra le persone.

In Hotel



- Sono presenti diversi cartelli che ricordano le più comuni norme di contenimento della diffusione del COVID-19.
- E' obbligatorio indossare la mascherina in tutte le aree comuni: nella Hall-Reception, al Bar, in sala colazioni quando non si è al tavolo, in ascensore, sulle scale.
- L'ascensore può essere utilizzato una camera per volta indossando la mascherina.
- Prima della riapertura l'intero albergo, le sue camere e le sue attrezzature sono state sanificate da un'azienda certificata. Questo intervento è programmato periodicamente.
- In aggiunta alla manutenzione standard, è stata eseguita da un'azienda certificata una pulizia e sanificazione straordinaria dei filtri dei condizionatori e delle condotte dell'unità di trattamento dell'aria.
- Sono state potenziate tutte le pulizie giornaliere e periodiche delle aree comuni.
- Dove possibile mettiamo in atto un ricambio di aria naturale frequente. Questo può comportare una temperatura ambientale più alta rispetto al normale. Ce ne scusiamo, ma è fondamentale per garantire elevati standard di sicurezza.
- Bagaglio in deposito: viene igienizzato e si provvede ad una pulizia frequente del deposito.
- E' stata aggiunta una disinfezione delle parti più frequentemente toccate quali le maniglie, telecomandi TV, telefoni, internet point, pulsanti dell'ascensore ed altro.
- Per la pulizia dei bagni nelle aree comuni si continua ad utilizzare prodotti a base di cloro.
- I listini e le informazioni nelle aree comuni e nelle camere sono stati rimossi e digitalizzati: è ora presente un QR code. Su richiesta sono disponibili comunque dei listini plastificati e sanificati.
- Su richiesta dell'ospite, è disponibile un Kit di cortesia con mascherina e gel.
- Sono presenti contenitori con pedale e coperchio per il corretto smaltimento delle mascherine.



In Camera



- Sono state potenziate le pulizie giornaliere e periodiche delle camere.
- Abbiamo aumentato il tempo per il ricambio naturale dell'aria nelle camere, sia in fermata che in partenza.
- E' stata aggiunta una disinfezione delle parti più frequentemente toccate quali interruttori della luce, telecomandi TV, telefoni, termostati, grucce, maniglie delle porte, coffe maker, ed altro.
- Il telecomando TV ed il telefono vengono consegnati al nuovo Ospite in una busta sterile monouso.
- E' possibile richiedere allo Staff di non accedere alla propria camera durante il soggiorno.
- Per la pulizia dei bagni si continua ad utilizzare prodotti a base di cloro.
- La biancheria della camera è igienizzata e sterilizzata ad alte temperature con relativa certificazione.
- La camera in partenza viene pulita, igienizzata e sanificata nebulizzando prodotti certificati.

In Sala Colazioni



- In prossimità della sala è disponibile un bagno per gli Ospiti e del gel sanificante per le mani.
- Abbiamo provveduto a distanziare i tavoli nel rispetto della normativa.
- E' possibile consultare il menu inquadrando con il proprio cellulare il QR code. In alternativa è disponibile su richiesta un menu plastificato sanificato.
- Il servizio è fornito al tavolo oppure tramite buffet servito dallo Staff. Potrebbe essere necessaria la prenotazione in anticipo.
- Lo Staff indossa sempre mascherine e guanti durante la preparazione di cibi e bevande e durante la fornitura del servizio agli ospiti.
- Già da molti anni seguiamo le più rigide procedure di igiene e autocontrollo HACCP.
- Abbiamo potenziato le pulizie giornaliere e la sanificazione di tutto ciò che viene toccato più frequentemente come posate, maniglie, interruttori ed altro.
- Diversi articoli sono monouso come la tovaglietta al posto, il tovagliolo, le spezie e altro.
- E' obbligatorio indossare la mascherina quando non si è seduti al tavolo.

Il Nostro Staff



- E' stato formato sui nuovi standard di sicurezza, igiene e sanificazione. E' prevista una formazione continua periodica.
- Tutto il personale indossa dispositivi di sicurezza, quali mascherine e guanti, in particolare in presenza degli Ospiti.
- Rispetta il distanziamento sociale di almeno un metro, sia fra colleghi che con gli Ospiti.
- Viene impedito l'accesso all'albergo in presenza di febbre superiore a 37,5 °C o con evidenti sintomi influenzali.
- Come da normativa, in albergo è stato creato un gruppo di lavoro che controlla l'applicazione di tutte le misure da parte dello Staff e degli Ospiti. Se necessario provvede ad aggiornare e migliorare ulteriormente il protocollo.



HOTEL MASCAGNI

ROME



www.mascagnicollection.com

Via Vittorio E. Orlando, 90 - 00185 Rome

Ph: +39 06 48904040 Fax: +39 06 4817637

